### Инструкция

**по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магни- тофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента через телефонную станцию.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

### Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

* личность говорящего *(мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
* речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
* акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
* дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
* язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
* голос (*высокий, низкий, хрипловатый*), другие особенности;
* манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмо- циональный, насмешливый, назидательный*);
* фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

После поступления информации сообщить: Дежурная часть ОВД – 8(8242) 2-16-58

Дежурный отдела ФСБ – 8(8422) 41-36-65

По Управлению ГО и ЧС Дахадаевского района – 8(8422) 41-67-77 Дежурный по Управлению образованием: 9-2-13-49

Руководитель организации: 89634105654

### Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

*Приложение 24*

### Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь: темп наличие акцента наличие дефектов \_ присутствие попыток изменения тембра
4. Голос: громкость

высота

1. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, не- адекватное, спокойное, иное
2. Наличие звукового (шумового) фона

*Приложение 25*

### ПРИМЕНЯЕМЫЕ УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АСПИ - автоматизированные системы передачи извещений ВОХР - военизированная охрана

ВУ - взрывное устройство

ИТСО - инженерно-технические средства охраны КПП - контрольно-пропускной пункт

МТС - мобильные телефонные системы ОПС - охранно-пожарная сигнализация ППК - прибор приемно-контрольный ПЦО - пункт централизованной охраны РСПИ - радиосистемы передачи извещений СОТ - система охранного телевидения

СПИ - системы передачи извещений

СПМ - строевое подразделение милиции ТСО - технические средства охраны

ТС - тревожная сигнализация

ТК - телевизионная камера

ЧС - чрезвычайная ситуация